

ББК 60.524
УДК 316.422

Д. К. Гугуев
D. Guguev
г. Москва, МГУ им. М. В. Ломоносова
Moscow, Lomonosov MSU

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В РОССИЙСКИХ ГОРОДАХ: ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ **DIGITALIZATION OF THE EVERYDAY LIVES OF THE OLDER PEOPLE IN RUSSIAN CITIES: FEATURES AND RESTRICTIONS**

Аннотация: В статье отражены социальные проблемы, возникающие в результате цифровизации повседневной жизни в российских городах. Отмечается, что уязвимым является пожилое население, имеющее ограниченный доступ к цифровым ресурсам. Автором предлагаются меры, направленные на повышение качества жизни пожилых в российском цифровом обществе.

Ключевые слова: цифровизация; городская повседневная жизнь; социальная эксклюзия / инклюзия; цифровое неравенство; пожилое население; социальная коммуникация; цифровая грамотность; цифровое общество.

Abstract: The article reflects the social problems arising as a result of the digitalization of everyday life in Russian cities. It is noted that the older population with limited access to digital resources is vulnerable. The author suggests measures aimed at improving the quality of life of the older people in the Russian digital society.

Keywords: digitalization; urban everyday life; social exclusion / inclusion; digital inequality; older population; social communication; digital literacy; digital society.

Широкое распространение цифровых технологий в самых разных сферах общественной жизни ведет к трансформации городской повседневности. Сегодня различные повседневные практики, такие как покупка товаров, оплата коммунальных платежей, запись на прием к врачу, получение государственных услуг и другие, переводятся в цифровой формат. Нынешняя пандемия коронавирусной инфекции выступает катализатором трансформационных процессов, поскольку цифровизация городской жизни создает новые возможности для осуществления социальных взаимодействий в условиях сложной эпидемиологической обстановки.

Вместе с тем следует отметить, что выстраивание городской среды на основе технологических новшеств рождает серьезные социальные противоречия, связанные с ограничением возможности использовать цифровые ресурсы. В социологической науке данная проблема получила осмысление благодаря концептуализации понятия «доступ», которое отражает трансформацию системы социального неравенства, обусловленную распространением новейших информационно-

коммуникационных технологий в повседневной жизни. В частности, американский социолог Дж. Рифкин отмечает, что те, кто не включен в социальные взаимодействия, реализуемые посредством цифровых устройств, оказываются за пределами «эпохи доступа» [3]. Результатом становится возникновение социальной эксклюзии, предполагающей отсутствие доступа не только к материальным благам, но и к социальным отношениям, что препятствует участию в различных сферах жизнедеятельности общества [4]. Таким образом, процесс цифровизации носит амбивалентный характер: цифровые технологии, с одной стороны, во многом упрощают решение повседневных задач, а с другой стороны, создают барьеры для успешной и полноценной социальной жизни, из-за чего обостряется проблема цифрового неравенства [2].

Указанная проблема имеет межпоколенческую специфику и актуальна для пожилых людей, которые в силу возрастных особенностей испытывают сложности, сталкиваясь с новыми технологиями. В соответствии с данными Росстата за 2021 год, в России люди в возрасте 60 лет и старше составляют 23 % от всего населения РФ, причем из них 73,5 % проживают в городах [6], поэтому представляется значимым изучение прежде всего городской повседневной жизни в контексте вышеотмеченных социальных противоречий. Таким образом, перед государством встает вызов, при котором необходимо обеспечить включение пожилых в российское цифровое общество.

В различных регионах нашей страны реализуются программы активного долголетия, направленные на поддержание достойного уровня жизни представителей старшего возраста. Ярким примером могут служить социальные проекты в Москве, такие как «Московское долголетие», клубное пространство «Мой социальный центр», в рамках которых пожилым москвичам предлагают занятия, помогающие организовывать досуг, сохранять и укреплять здоровье, вести активную социальную жизнь. Из-за ограничительных мер, введенных в столице весной 2020 года, занятия в очном режиме были приостановлены и переведены в онлайн-формат. Однако результаты социологических исследований свидетельствуют о том, что число участников программ не уменьшилось, а в некоторых случаях, напротив, увеличилось [5]. Социальная инклюзия пожилых возможна и эффективна, если созданы все необходимые условия, способствующие интеграции старших поколений в цифровую городскую среду. В случае с Москвой решающую роль сыграли ситуация самоизоляции и оперативно организованные дистанционные мероприятия, позволяющие людям заниматься обучением и самосовершенствованием. Помимо этого, цифровизация повседневных практик пожилых людей явилась социально значимой, поскольку позволила представителям старшей возрастной группы расширить возможности социальной коммуникации и использовать преимущества цифровой инфраструктуры города.

В связи с вышесказанным представляется стратегически важным организация в России государственных программ по повышению цифровой грамотности пожилого населения, уровень которой сегодня остается низким [1]. Целью подобных программ должно быть формирование не только умений и навыков использования информационно-коммуникационных технологий, но и представлений о цифровой безопасности, поскольку в рамках цифрового пространства

обостряется проблема мошенничества в интернете. Также следует уделить внимание развитию и укреплению межпоколенческих отношений, так как наиболее эффективно овладеть новыми технологиями пожилой сможет, взаимодействуя с близкими и родственниками. На наш взгляд, эти меры могут внести значительный вклад в повышение качества жизни людей старших возрастов в цифровом российском обществе.

Библиографический список

1. Аналитический отчет НАФИ «Вынужденная цифровизация: исследование цифровой грамотности россиян в 2021 году». – <https://nafi.ru/analytics/vynuzhdennaya-tsifrovizatsiya-issledovanie-tsifrovoy-gramotnosti-rossiyan-v-2021-godu/> (дата обращения: 27.09.2022).
2. Добринская, Д. Е. Перспективы российского информационного общества: уровни цифрового разрыва / Д. Е. Добринская, Т. С. Мартыненко // Вестник РУДН. Серия: Социология. – 2019. – № 1. – С. 108–120.
3. Мартыненко, Т. С. Трансформация социального неравенства в «эпоху доступа» / Т. С. Мартыненко // Вестник Томского государственного университета. Серия: Философия. Социология. Политология. – 2018. – № 43. – С. 161–170.
4. Осипова, Н. Г. Социальное неравенство в современном мире / Н. Г. Осипова // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. – 2019. – № 4. – С. 124–153.
5. Ростовская, Т. К. Социальные коммуникации населения старшего возраста в г. Москва в условиях COVID-19 / Т. К. Ростовская, Д. П. Толмачев // Научное обозрение. Серия 1: Экономика и право. – 2020. – № 3. – С. 174–183.
6. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). – https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/bul_chislen_nasel-pv_01-01-2022.rar (дата обращения: 27.09.2022).